

## PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

APROBADA POR EL PATRONATO DE LA FUNDACIÓN MADRE CORAJE EL 16/11/2023

### 1. OBJETO

Definir el proceso de captación, formación y seguimiento de los voluntarios/as internacionales de la Fundación Madre Coraje, con el doble objetivo de conseguir cubrir las demandas de los socios locales y fomentar el Voluntariado Internacional como estrategia de motivación y potenciación del compromiso de los voluntarios/as de Madre Coraje.

### 2. CONTENIDO

**Definición de voluntario/a:** aquella serie de personas que, voluntaria y solidariamente, deciden prestar una parte de su tiempo y de sus facultades en beneficio de otras personas que lo necesitan, en organizaciones y programas de acción social y sin recibir contraprestaciones.

#### **Tipos de voluntariado internacional**

**VOLUNTARIADO DE VISITA:** voluntario/a de visita se considera a aquella persona que siendo de la institución Madre Coraje, dedica un tiempo no demasiado largo (generalmente entre 15 y 20 días) a recorrer distintos proyectos y comunidades de Perú y Mozambique, coincidiendo con la visita de seguimiento de algún técnico, en los que Madre Coraje está implicada. Estas visitas pretenden dar una visión de conjunto del trabajo que se está realizando en el terreno.

Aunque con sus limitaciones, pensamos que esta modalidad de voluntariado sensibiliza a los voluntarios/as y es savia nueva para dar vida en sus delegaciones, a la vuelta de la experiencia. Como puntos débiles de esta experiencia encontramos la brevedad temporal, junto con la limitación de no poder compartir o insertarse en una comunidad concreta. Sin embargo, pensamos que en ocasiones es adecuada (visitas de técnicos y directivos, personas más mayores o con responsabilidades familiares y laborales ineludibles...), y que puede ser enriquecedora en nuestro caminar como fundación.

**VOLUNTARIADO DE ESTANCIA:** este tipo de voluntariado es la experiencia de contacto más cercana con los socios locales de Madre Coraje. En esta ocasión, no se trata de recorrer varios proyectos, sino que esta propuesta plantea hacer una inserción dentro de una comunidad. Este planteamiento creemos que va muy en la línea con nuestra política institucional de promover la horizontalidad y el intercambio. Estos voluntarios/as son la cara de Madre Coraje y tienen en sus manos la posibilidad de que la gente local y que el socio local no nos vea como meros financiadores, sino como personas que estamos

decididamente interesadas en el desarrollo de su pueblo.

El voluntario/a de inserción tiene una estancia más larga, lo cual le ayuda a captar más claves culturales de la gente local. Es la experiencia que indiscutiblemente más preparación necesita, al demandar una implicación integral de su persona durante el tiempo en Perú o Mozambique. Los requisitos de esta experiencia son ser voluntario/a de Madre Coraje con más de un año de antigüedad y hacer el proceso de formación en su totalidad. A su vuelta este voluntario/a va a ser un verdadero puente y nexo de unión entre las comunidades campesinas y la fundación, por lo que su responsabilidad y compromiso con Madre Coraje deben ser sólidos.

**VOLUNTARIADO EXPERTO:** en esta modalidad incluimos aquellas experiencias de voluntariado en las que una persona con una preparación específica, pretende hacer una acción concreta y puntual con alguno de los socios locales de Madre Coraje. Esta opción no implica una pertenencia a la fundación, aunque sí una identificación con ciertos ideales y valores de la misma. Generalmente son estancias entre 2 y 6 meses, a través de las que se trata de ser agentes multiplicadores (dando formación o herramientas a técnicos locales) más que de asistir.

### **Itinerario**

La persona responsable de voluntariado internacional coordinará que cada una de las fases del Itinerario se lleve acabo de acuerdo a la programación prevista y en los periodos establecidos.

### **Recepción de demandas.**

**VOLUNTARIADO DE ESTANCIA:** en enero de cada año, se anunciará en los boletines internos de la asociación una convocatoria abierta a los/as voluntarios/as de Madre Coraje, para que conozcan la posibilidad de viajar a realizar voluntariado internacional y puedan organizarse las fechas.

**VOLUNTARIADO DE VISITA:** coincidiendo con los viajes que realizan los/as técnicos de Madre Coraje a Perú y Mozambique, en visitas de seguimiento de los proyectos, se abrirá convocatoria para todos aquellos voluntarios/as de la fundación que quieran acompañarlos.

**VOLUNTARIADO EXPERTO:** La persona responsable de voluntariado internacional recibe las fichas con las demandas de los socios locales, que deberá incluir:

- Entidad
- Denominación del puesto
- Número de puestos
- Responsabilidades o tareas
- Perfil: actitudes
- Formación
- Experiencia
- Tiempo necesario para el desempeño de la tarea

- Época del año

Se comunica esta demanda a la persona responsable del área (Área de Cooperación Internacional o de Acción Humanitaria), y se procede a la búsqueda y selección de la persona más adecuada para el puesto.

### **Selección de la persona voluntaria**

**VOLUNTARIADO DE ESTANCIA Y VISITA:** podrán acceder a la convocatoria todas aquellas personas voluntarias de Madre Coraje que lleven como mínimo un año en la asociación, una vez finalizada la fase de formación y considerarse que está preparada para realizar el viaje.

**VOLUNTARIADO EXPERTO:** Tras recibir la demanda de la institución, se procede a la búsqueda de la persona que más se adecúe al perfil. Se hará a través de los siguientes medios:

**Captación bis a bis:** Quien mejor capta a un voluntario/a es otro voluntario/a, es un método económico y efectivo, pero endogámico. Este medio es más usado y efectivo para el voluntariado de estancia y de visita, creado para voluntarios/as de Madre Coraje.

**Carteles:** El contenido y el diseño del material gráfico deben ser claros y concisos, en un tono positivo, sin excesivas peticiones. Se debe cuidar la presentación porque es la imagen de la organización.

**Radio y Televisión:** Para utilizar este medio se debe contactar con profesionales y es un medio costoso. Se puede concertar entrevistas para demandar un perfil concreto de voluntariado experto.

**Captación indirecta:** Charlas, conferencias o cursos suelen ser un método efectivo de captación, se puede utilizar para los tres tipos de voluntariado.

Otros medios pueden ser a través de la publicación de los boletines informativos que Madre Coraje publica mensualmente a nivel interno. Este método es mejor para el voluntariado de visita y estancia.

**Ofertas en internet:** Colgar ofertas concretas en páginas destinadas a ofertas y demandas de voluntariado. Este medio se utiliza para la búsqueda de voluntarios/as expertos.

Cuándo y durante cuanto tiempo, también son aspectos a tener en cuenta en las campañas de captación.

Y se comienza a recopilar curriculum de las personas interesadas.

Una vez finalizado el plazo de recepción, se procede a la selección de la persona que se adapte más al perfil demandado. En coordinación con la persona responsable del área, se escogerá de 3 a 5 curriculum.

La persona responsable de voluntariado internacional entrevista, de manera online, esas personas seleccionadas, entrevista que tendrá un carácter bidireccional, ya que tanto el aspirante como Madre Coraje necesitan recibir el máximo de información, y poder determinar si se va a crear el vínculo entre ambos.

### **Formación**

Todos/as los voluntarios/as, de las tres modalidades, recibirán mes y medio antes del viaje,

4 o 5 sesiones formativas acerca del voluntariado internacional, haciendo mayor hincapié en el voluntariado de estancia, por sus escasos conocimientos y experiencia en temas de cooperación. Paralelamente se le asesora sobre las vacunas, el pasaporte y se le informa que estará cubierto/a por un seguro de accidentes.

El curso consta de los siguientes aspectos:

- Bloque I: El YO
  - Entrevista
  - Solidarios para el Desarrollo
  - Motivaciones para un encuentro con el sur
  - Aspectos psicológicos del voluntariado
  - Mi historia personal de la solidaridad
  - Ética del voluntario/a y/o cooperante
  - Código deontológico del cooperante
  - La soledad, una constante en nuestra vida
- Bloque II: El TÚ
  - Diagnóstico de nuestro mundo
  - Rasgos sistémicos de la realidad latinoamericana
  - Perú/Mozambique
- Bloque III: El ENCUENTRO
  - Apuntes para la inculturación. El difícil camino del encuentro
  - Testimonios para la ida y para la vuelta
  - Epistolario de un viaje al Perú
- Bloque IV: POSTVOLUNTARIADO
  - Recogiendo los frutos
  - Testimonios para la ida y para la vuelta II
  - “Y después del sur”: incidencia del voluntariado norte-sur en su sociedad de origen

El voluntario/a internacional debe firmar un convenio con las partes (Madre Coraje, institución en la que se integra y Madre Coraje Perú/Mozambique)

### **Organización del viaje**

La persona responsable de voluntariado internacional deberá coordinar con el equipo de Madre Coraje Perú/Mozambique, la recogida en el aeropuerto, el seguimiento, las visitas culturales que los/as voluntarios/as quieran realizar y todas aquellas dudas que puedan ir surgiendo.

### **Seguimiento**

La persona responsable del voluntariado internacional, llevará a cabo un seguimiento de los/as voluntarios/as durante su estancia en la institución en terreno, preferente será vía mail y/o video-llamadas. Igualmente estará en constante contacto con los responsables de la institución y con el equipo de Madre Coraje Perú/Mozambique, para un mejor y mayor seguimiento del voluntario/a.

La información que vaya recibiendo de los voluntarios/as durante su estancia en terreno, se irá derivando al área correspondiente y a la dirección de Madre Coraje, para que ambos

estén al corriente de cómo va transcurriendo la experiencia

### **Evaluación**

A la finalización de la experiencia, voluntario/a y socio local deberán cumplimentar una evaluación, en la que se valora:

- La experiencia
- Las relaciones con el socio local, la gente local y Madre Coraje
- Valoración de aspectos positivos y negativos
- Aspectos a reflejar

### **Postvoluntariado**

El voluntario/a recibe una formación a su regreso y se compromete a difundir su experiencia entre el voluntariado de Madre Coraje y/o en entidades o medios de comunicación que lo soliciten.

## **3. RESPONSABILIDADES**

<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>
Definición de los puestos a cubrir de forma prioritaria.	Resp. voluntariado internacional consensuadamente con el/la responsable de área correspondiente
Itinerario: Recepción de demandas de socios locales, selección de voluntarios/as, formación, seguimiento, evaluación y postvoluntariado	Resp. voluntariado internacional

## **4. ANEXOS**

- Anexo I: Ficha demanda socios locales
- Anexo II: Convenio voluntarios/as
- Anexo III: Ficha evaluación (voluntario/a y socio local)

## ANEXO I

### 1. MODELO PARA DEFINIR PERFILES DE VOLUNTARIOS/AS

ENTIDAD:

NOMBRE DEL PUESTO:

NÚMERO DE PUESTOS:

TAREAS A EFECTUAR POR LA PERSONA VOLUNTARIA:

TIEMPO NECESARIO PARA EL DESEMPEÑO DE LA TAREA:

ÉPOCA DEL AÑO:

PERFIL: ACTITUDES

FORMACIÓN REQUERIDA:

EXPERIENCIA PREVIA:

OBSERVACIONES

## ANEXO II

### 1. **CONVENIO DE VOLUNTARIADO EXPERTO**

1. **Convenio que realizan el voluntario/a ....., la Institución Local .....**

**y Madre Coraje España y Madre Coraje Perú/Mozambique**

1. **Introducción**

La Institución Local..... y Madre Coraje promueven conjuntamente acciones solidarias para posibilitar el encuentro entre personas y culturas, dentro del marco del Plan Integral para favorecer el desarrollo de los sectores más empobrecidos del Perú/Mozambique. Ambas Instituciones, fieles a sus objetivos, inciden desde su propia peculiaridad buscando una sociedad más solidaria, justa y cooperante en el ámbito nacional e internacional.

Madre Coraje promueve un voluntariado activo, crítico y respetuoso de los valores propios de las culturas en donde se establece y quiere ser respetuosa con los proyectos de las organizaciones locales. Por ello tendrá siempre como norma presentar a sus voluntarios/as para aquellas tareas que la Institución local demande y así puedan cooperar en forma eficaz.

Madre Coraje pretende que la experiencia de los/as voluntarios/as también contribuya a transformar su sociedad de origen en una comunidad más solidaria que aporte alternativas más humanizadoras y justas en los procesos de construcción de un mundo global. Por ello ofrecerá a los voluntarios retornados cauces adecuados para que se expresen como agentes sensibilizadores en la realidad de la que partieron a través de su participación en charlas, encuentros, etc.

El voluntario/a se ofrece con sus servicios gratuitos a cooperar en un proyecto concreto.

### **Disposiciones Generales**

1. La duración del voluntariado será de .....días.
2. Cuando alguna de las partes (Institución Local, Madre Coraje Perú/Mozambique o España, Voluntario/a) determine reducir el tiempo estipulado de compromiso o darlo por concluido, deberá comunicarlo a las otras partes al menos con dos semanas de antelación, después de un diálogo entre las partes.
3. La Institución Local y Madre Coraje España se comprometen, si les es solicitado por un voluntario/a que ha concluido la experiencia, a emitir un documento que acredite el servicio realizado.
4. Denominamos Voluntariado Experto, a aquel tipo de voluntariado que se integra en un proyecto ofreciendo su experiencia y formación.

### **Compromisos de Madre Coraje España**

Madre Coraje España se compromete a:

1. Facilitar al voluntario/a formación humana y teórica que le prepare para llevar a cabo su voluntariado.

2. Confirmar al voluntario/a, al finalizar la formación, su idoneidad para incorporarse a destino en una de los socios locales de Madre Coraje en Perú/Mozambique.
3. Facilitar al voluntario/a documentación informativa necesaria sobre la institución donde vaya a realizar el voluntariado, así como los contactos entre enclave y voluntario/a que ayuden a una mejor y más rápida comunicación entre ambos.
4. Asesorar al voluntario/a en las gestiones previas al viaje en cuanto a obtención del visado y billete de avión.
5. Cubrir los gastos del seguro del voluntario/a y realizar las gestiones para la contratación de la póliza. También cubrirá los gastos de desplazamiento interno que se originen por trabajo o por renovación del visado en el periodo de voluntariado.
6. Facilitar el perfil del voluntario/a propuesto a la Institución que va a acogerlo.
7. Llevar a cabo, un acompañamiento del mismo en su proceso de formación, voluntariado y retorno.
8. Realizar evaluaciones intermedias de la experiencia a través de informes de evaluación del voluntariado y de Madre Coraje Perú/Mozambique

### **Compromisos de Madre Coraje Perú/Mozambique:**

Madre Coraje Perú/Mozambique se compromete a:

1. Proporcionar a Madre Coraje España información detallada sobre la Institución, el proyecto y la tarea específica para la que se solicita el voluntario/a.
2. Acoger al voluntario/a en su llegada al país y orientarle en lo que se considere necesario para su integración con la Institución local, así como darle información sobre la organización interna de Madre Coraje en Perú/Mozambique.
3. Facilitar asesoramiento y acompañar (en caso de ser necesario) en los trámites de renovación del visado
4. Ser cauce de comunicación entre Madre Coraje España y el socio local
5. Ser referente de los voluntarios en el país y realizar el seguimiento de las experiencias de voluntariado. Esto implica las siguientes responsabilidades:
  - Tener a disposición de la voluntaria un número de teléfono de contacto para cualquier incidencia que se pudiera producir.

Institución Local .....

Sede Local de Madre Coraje: .....

- La persona tutora de este voluntariado es .....
- Facilitar el traslado a la voluntaria a su llegada al país y regreso al aeropuerto para su regreso a España.
- Rellenar la ficha de evaluación enviada por la central al finalizar la estancia del voluntario.
- 6. Enviar a Madre Coraje España informe de evaluación intermedio



## **Compromisos de la Institución Local**

La Institución local se compromete a:

1. Asumir los gastos de alojamiento y manutención en un nivel modesto y de acuerdo con el nivel de la zona donde se realiza el proyecto.
2. Abrir un proceso de acogida y orientación al voluntario/a en la primera fase de la experiencia y facilitar su inserción.
3. Proporcionar un adecuado acompañamiento a la voluntaria a lo largo de toda la experiencia y facilitar periódicamente espacios de encuentro y reflexión con los voluntarios si los hubiera.
4. Integrar al voluntario/a en un equipo de trabajo y asesorarle para un buen desempeño del mismo. Señalar claramente quién es el responsable del equipo y qué función desempeña.
5. Facilitar al voluntario/a los tiempos de descanso necesarios.
6. Cumplimentar los informes de evaluación que se le enviarán a final de la experiencia del voluntario/a.
7. Emitir documentación necesaria para la tramitación del visado
8. Enviar a Madre Coraje Perú/Mozambique informe de evaluación intermedio
9. Comunicar a Madre Coraje Perú/Mozambique cualquier actitud negativa y/o contraproducente del voluntariado

### **1. Compromisos del Voluntario/a.**

El voluntario/a se compromete a:

1. Participar en el proceso de formación que establece Madre Coraje.
2. Realizar los trámites necesarios para la obtención del visado y asumir los gastos que genere.
3. Cubrir los gastos de viaje y cerrar las fechas junto con Madre Coraje España y Madre Coraje Perú/Mozambique
4. Reembolsar a Madre Coraje la parte proporcional del importe del seguro de viaje en caso de no cumplir el periodo acordado.
5. Acercarse con una actitud de respeto a las creencias y costumbres de los beneficiarios, a la dignidad y la cultura de la comunidad en la que va a integrarse
6. Cumplir las directrices y orientaciones de las personas que dirigen el proyecto respetando siempre la estructura organizativa, los horarios y la toma de decisiones del centro.
7. Reconocer el carácter de no-contratado que tiene su servicio, así como no aceptar otras actividades o trabajos remunerados durante la vigencia de este convenio.
8. No realizar actividades que comprometan la imagen y la situación sociopolítica de la institución local y del enclave que lo acoge durante su servicio.
9. Mantener comunicación fluida con Madre Coraje España y Madre Coraje Perú/Mozambique a lo largo de su experiencia y cumplimentar el informe de

evaluación intermedia y final que se le harán llegar.

10. Transmitir durante su estancia en la contraparte la imagen y labor que realiza Madre Coraje, ya que el voluntario realiza su estancia en nombre de Madre Coraje.
11. Traer a Madre Coraje España factura de los desplazamientos internos realizados como consecuencia del voluntariado, para poder justificarlos y abonárselo.
12. Comunicar a Madre Coraje Perú/Mozambique por escrito las fechas, destino y medios de transportes en los espacios de ocio.
13. Controlar el idioma del país destino.
14. Cumplir con las actividades previstas en la planificación del voluntariado.

Mediante este convenio queda establecido que (nombre del voluntario/a) desarrollará sus actividades en calidad de voluntario/a, sin relación contractual alguna, en el proyecto de la Institución Local.....desde la fecha ... .....siendo sus funciones .....

Cualquier modificación en la duración del voluntariado deberá ser comunicada a la central de Madre Coraje España y Madre Coraje Perú/Mozambique, según el procedimiento señalado en las Disposiciones Generales.

Para que conste el acuerdo entre las partes, firman el presente convenio:

.....

Voluntario/a

.....

Madre Coraje España

.....

Representante de Madre Coraje Perú

.....

Director/a Institución Local

**Jerez de la Frontera, a.....**

## ANEXO III (VOLUNTARIADO)

Ficha evaluación de

Delegación

Tipo de estancia en Perú/Mozambique

### 1. Lugar de destino


Fecha:


### 1. LA EXPERIENCIA

Cuenta brevemente el proyecto y las actividades en las que has estado directa o indirectamente implicado/a.

### 2. LAS RELACIONES

2.1. ¿Cómo ha sido a lo largo de tu voluntariado, tu relación con el socio local? Coméntala e intenta hacer una valoración del 1 al 10, siendo 10 la mejor valoración y 1 la peor.

### 3. VALORACIÓN

### 4. OTROS ASPECTOS QUE CREAS NECESARIO REFLEJAR

Fecha, lugar y firma:

*IMPORTANTE: Toda la Información que consta en esta ficha únicamente será utilizada por Madre Coraje a efectos de mejorar el Voluntariado Internacional de la Fundación*

## **ANEXO III (SOCIOS LOCALES)**

**Ficha evaluación de**

**Socio local**

**Tipo de estancia en Perú**

### **1. Lugar de destino**

Fecha:

#### **1. LA EXPERIENCIA**

Comenten brevemente el proyecto y las actividades en las que directa o indirectamente ha estado implicado/a el voluntario/a.

#### **2. LAS RELACIONES**

Comenten brevemente el proyecto y las actividades en las que directa o indirectamente ha estado implicado/a el voluntario/a.

2.1. ¿Cómo ha sido a lo largo del voluntariado, la relación entre el voluntario/a y el socio local? Comenten y valoren del 1 al 10, siendo 10 la mejor valoración y 1 la peor

2.2. ¿Cómo ha sido el proceso de inculturación del voluntario/a con la gente local? Comenten e igualmente, valoren del 1 al 10.

2.3. En relación con el contacto entre su Institución y Madre Coraje, ¿Cómo valorarían la experiencia? Comenten y valoren del 1 al 10.

#### **3. VALORACIÓN**

3.1. ¿Qué aspectos han sido los más positivos de la experiencia?

3.2. Pensando en futuras experiencias, ¿qué aspectos habría que mejorar?

**4. OTROS ASPECTOS QUE CREAN NECESARIO REFLEJAR**

Fecha, lugar y firma del responsable:

*IMPORTANTE: Toda la Información que consta en esta ficha únicamente será utilizada por Madre Coraje a efectos de mejorar el Voluntariado Internacional de la Fundación*