

POLÍTICA PRIVACIDAD

2023

La Fundación Madre Coraje, con C.I.F. G72977796, inscrita en el Registro Nacional de Fundaciones, dispone en Internet de su página web <https://www.madrecoraje.org>

DECLARA:

Como responsable del tratamiento de tus datos personales, su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en el Reglamento Europeo (UE) 2016/679, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, declarando que se han establecido todos los medios técnicos para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables y pueden existir filtraciones por actos fraudulentos de terceros. Entre los valores con los que nos identificamos está la transparencia, por eso deseamos que conozcas desde el inicio, que la privacidad de tus datos es muy importante para nosotros. En esta declaración de privacidad se explica qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos. Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso queremos compartir nuestros principios respecto a tu privacidad:

- Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que nos requieras.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con tu autorización expresa.
- Nunca utilizaremos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal. A los efectos, recibirán el tratamiento de "Usuarios de la web".

Aceptación y consentimiento

Cuando un usuario se conecta a <https://www.madrecoraje.org> por ejemplo para mandar un correo al titular o suscribirse, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable la Fundación Madre Coraje. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y

almacenada por la Fundación Madre Coraje, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

La Fundación Madre Coraje, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

Condiciones aplicables al consentimiento de menores en relación con los servicios de la sociedad de la información

De conformidad con el Art. 8.1 y 2, del Reglamento Europeo, y en relación con la oferta directa a menores de servicios de la sociedad de la información, el tratamiento de los datos personales de un niño se considerará lícito cuando tenga como mínimo 16 años. Si el niño es menor de 16 años, tal tratamiento únicamente se considerará lícito si el consentimiento lo dió o autorizó el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, y sólo en la medida en que se dio o autorizó.

La Entidad verificará en tales casos que el consentimiento fue dado o autorizado por el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, teniendo en cuenta la tecnología disponible.

Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a la Fundación Madre Coraje, en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión u olvido, a la limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individualizadas y a la portabilidad de sus datos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Principios que aplicaremos a tu información personal

1. Tus datos personales serán:

- a) tratados de manera lícita, leal y transparente («licitud, lealtad y transparencia»)
- b) recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines; («limitación de la finalidad»)
- c) adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados («minimización de datos»)
- d) exactos y, si fuera necesario, actualizados; se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan («exactitud»)

e) mantenidos de forma que se permita tu identificación durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales; los datos personales podrán conservarse durante períodos más largos siempre que se traten exclusivamente con fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, del Reglamento Europeo, sin perjuicio de la aplicación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas a fin de proteger tus derechos y libertades («limitación del plazo de conservación»)

f) tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de tus datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas («integridad y confidencialidad»).

2. La Fundación Madre Coraje, como responsable del tratamiento velará por el cumplimiento de lo dispuesto en el apartado 1 y capaz de demostrarlo («responsabilidad proactiva»).

¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos en la Fundación Madre Coraje, proceden de los distintos formularios que aparecen en la misma. Con el envío de tus datos personales aceptas de forma expresa que los mismos pasen a formar parte del fichero automatizado y que sean utilizados para comunicar contigo. Se entenderá que el acceso o la mera utilización del Sitio Web por tu parte implica la adhesión a la Política de Protección de Datos que se tenga publicada en cada momento en el que se acceda al Sitio Web y que estará disponibles para los Usuarios. En consecuencia, debes leer atentamente estas Condiciones Generales de Protección de Datos cada vez que accedas al Sitio Web. La Entidad conservará los datos personales mientras sea necesario para prestar los servicios o atender tus solicitudes y, en todo caso, por los periodos legalmente previstos para cada supuesto. También podremos llevar a cabo otras comunicaciones de datos previstas en la ley.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Te informamos de la posibilidad de que ejerza los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión u olvido, a la limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individualizadas y a la portabilidad de tus datos de carácter personal, enviando un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@madrecoraje.org en los términos establecidos en los artículos 15 a 22, Reglamento Europeo (UE) 2016/679. Asimismo, te informamos que puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando consideres que no han sido atendidos tus derechos. Para más detalle consulte la web: <https://www.agpd.es>
Cualquier persona tiene derecho a obtener información y confirmación sobre si en la Fundación Madre Coraje estamos tratando tus datos personales, o no.

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En

determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservará la Empresa para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. La Entidad dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento.
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

De conformidad con el art. 6.1.b) del Reglamento Europeo, sobre finalidad del tratamiento, el mismo es necesario para la ejecución de un contrato en el que eres parte o para la aplicación a petición tuya de medidas precontractuales. En cualquier caso, la Fundación Madre Coraje, cancelará los datos registrados en cuanto hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que se recabaron, pudiendo conservarlos – debidamente bloqueados- durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por tu parte.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.

En la Fundación Madre Coraje existen diferentes sistemas de captura de información personal y trato de la información que nos facilitan las personas interesadas con el

siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

- **Formularios de contacto y de atención:** Solicitamos los siguientes datos personales: Email, para responder a los requerimientos de los usuarios. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación. Te informo que los datos que nos facilites estarán ubicados en los servidores de la Fundación Madre Coraje, dentro de la UE.
- **Formulario de incorporación al Boletín Informativo:** En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, fecha de nacimiento, para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al crear la cuenta. Dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. Los boletines electrónicos o newsletter están gestionados por la empresa y se encuentran dentro de la UE.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento. Para contactar o realizar operaciones en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

Categoría de datos: Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación como usuario.
- Hasta que se solicite su supresión por el interesado.
- De manera indefinida a efectos estadísticos siempre que no se solicite su supresión.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Muchas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratados por terceros. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, la Fundación Madre Coraje comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

- **Google Analytics:** un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a la

Fundación Madre Coraje a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Este servicio está acogido al acuerdo EU-US Privacy Shield, aprobado por el Comité Europeo de Protección de Datos.

Navegación

Al navegar por a <https://www.madrecoraje.org> se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.

Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros: Google analytics, tal como se indica en el anterior apartado.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

Secreto y seguridad de los datos

<https://www.madrecoraje.org> se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios, prestando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

<https://www.madrecoraje.org> no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, la Fundación Madre Coraje, se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por nosotros para procesar los datos del usuario (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, la Fundación Madre Coraje, deberá notificar al Usuario sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Usuario lo solicite razonablemente.

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a <https://www.madrecoraje.org> exonerando a la Fundación Madre Coraje, de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los distintos formularios de la web.

Uso de cookies en sitios web de Fundación Madre Coraje

La presente cláusula de divulgación explica “qué son las cookies” y los tipos de cookies que utiliza la Fundación en sus sitios web.

¿Qué son las cookies? Una “cookie” es un archivo de texto que los sitios web envían a la computadora u otro dispositivo conectado a Internet de un visitante para identificar de manera única el navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador. ¿La Fundación utiliza cookies en sus sitios web? Sí, la Fundación utiliza cookies en sus sitios web para mejorar el sitio web y brindar servicios y funcionalidad a sus usuarios. Usted puede restringir o deshabilitar el uso de cookies a través de su navegador. Sin embargo, sin cookies, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de los sitios web. ¿Qué tipos de cookies se utilizan en los sitios web de la Fundación,? Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son esenciales para llevar a cabo una transacción o solicitud iniciada por usted. Los ejemplos incluyen recordar información que usted haya proporcionado al navegar por el sitio para enviar o rastrear un paquete y administrar su estado de conexión durante la sesión. Cookies funcionales. Estas cookies permiten que el sitio web recuerde las elecciones que ha hecho para brindarle funcionalidad para su beneficio. Por ejemplo, las cookies funcionales permiten que el sitio web recuerde las configuraciones específicas para usted, como su selección de país y estado de conexión persistente si lo ha seleccionado, y muestran envíos, paquetes rastreados y otras funciones personalizadas anteriores.

Cookies analíticas. Estas cookies nos permiten recolectar datos relacionados con el uso que usted hace del sitio web, incluido el contenido en el cual usted hace clic mientras navega por el sitio web, para mejorar el rendimiento y diseño del sitio web. Estas cookies pueden ser proporcionadas por nuestro proveedor externo de herramientas analíticas, pero se utilizan únicamente para los fines relacionados con nuestros sitios web.

Cookies de destinatarios. Estas cookies recuerdan información relacionada con el uso que usted hace del sitio web para que podamos brindarle servicios de información promocional y otros tipos de información para el destinatario en nuestro sitio web.

¿Cómo deshabilito o elimino las cookies? Cada tipo de navegador web ofrece formas de restringir o eliminar cookies. Para obtener más información sobre cómo administrar cookies, visite el enlace correspondiente a continuación.

http://www.interior.gob.es/documents/10180/13073/Guia_Cookies.pdf/7c72c988-1e55-42b5-aeee-f7c46a319903

Cambios en la política de privacidad

La Fundación Madre Coraje se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, la Fundación Madre Coraje, anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Correos comerciales

En los casos en los que hayas otorgado tu consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, la Fundación Madre Coraje podrá remitirte información por cualquier medio, incluidos medios electrónicos (correo electrónico, SMS, etc.), sea de carácter general o adaptada a tus características personales, sobre nuestros productos y servicios.

En cualquier caso, podrás oponerte a la remisión de comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante el envío de una comunicación a las direcciones postales o electrónicas previstas en el sitio web o usando los medios específicos que se reconozcan en las propias comunicaciones que se te dirijan.

De acuerdo con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, LSSICE, la Fundación Madre Coraje no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información puntualmente solicitada. Asimismo, la empresa se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.